

УТВЕРЖДАЮ

А.С.Парадеева

Начальник Управления образования Администрации
Каменского муниципального округа

подпись

дата (1)

07.10.2025

План⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
"Черемховский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Каменский муниципальный округ Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6643008504

Общий балл: 94,8

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 388

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 9

6643008504

94,8

388

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации	Обеспечить санитарное состояние помещений в соответствии с СанПиН. Организовать наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации.	01.12.2026	Некрасова Евгения Владимировна и.о. заведующего		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Некрасова Евгения Владимировна и.о. заведующего		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,35 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (эл. почта, телефонная связь)	01.12.2026	Некрасова Евгения Владимировна и.о. заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей, с целью выявления потребности в изменении графика работы организации. При необходимости рассмотреть возможность изменения графика работы организации	01.12.2026	Некрасова Евгения Владимировна и.о. заведующего		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг. Организовать "День открытых дверей", где педагоги представят программы дополнительного образования. Провести инвентризацию всех имеющихся пособий в группах и методическом кабинете, при необходимости обновить.	01.12.2026	Некрасова Евгения Владимировна, и.о. заведующего		