

Приложение №5
к приказу начальника Управления
образования Администрации МО
«Каменский городской округ»
от 28.01.2020г. № 18

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

муниципального казенного образовательного учреждения "Черемховский Детский сад"

на 2020-2021годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков		фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
На стендах образовательной организации отсутствует свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Недостаток устранить невозможно, так как отсутствует свидетельство об аккредитации.	-	-	-	-	-
Официальный сайт частично не соответствует нормативно-правовым актам.	Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель			

	<p>Бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).</p>		<p>Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Перевести официальный сайт на новый сервер в сети интернет, который обеспечит функционирование дистанционных способов обратной связи.</p> <p>Разместить на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>Разместить на официальном сайте раздел Часто задаваемые вопросы.</p>	<p>01.09.2020г.</p> <p>01.09.2020г.</p>	<p>Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель</p> <p>Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель</p>		
	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на сайте для организации обратной связи, об обеспечении возможности задать вопрос и получить ответ онлайн.</p>	<p>01.10.2020г.</p>	<p>Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>Недостаточная работа по</p>	<p>Разместить на официальном сайте ссылку на</p>	<p>01.03.2020г.</p>	<p>Астафьева Татьяна</p>		

популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	bus.gov.ru с результатами НОК.		Александровна, старший воспитатель		
	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель		
Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель			

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, перенести место ожидания в более комфортную зону.	31.12.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Обновить мебель в месте ожидания получателей услуг.	31.12.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечение доступности услуг для инвалидов в соответствии с планом управленческих решений паспорта доступности МКДОУ "Черемховский детский сад" от 02.07.2015	2015-2031			
	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2021г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Оборудовать входную группу дополнительными поручнями и расширенными дверными проемами.	31.12.2031г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		

	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	В соответствии с паспортом доступности, по мере необходимости	Гилёва Наталья Нурьевна, заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных категорий получателей услуг	В соответствии с паспортом доступности, по мере необходимости	Гилёва Наталья Нурьевна, заведующий		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В соответствии с паспортом доступности, по мере необходимости	Гилёва Наталья Нурьевна, заведующий		
	Принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с паспортом доступности, по мере необходимости	Гилёва Наталья Нурьевна, заведующий		
	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения услуг	В соответствии с паспортом доступности, по мере необходимости	Гилёва Наталья Нурьевна, заведующий		
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников, провести тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!»	15.09.2020г.	Рипко Юлия Владимировна, педагог-психолог		
	Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников,	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна,		

	провести педагогический совет на тему «Педагогические компетенции современного педагога»		старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Включить в тематику родительского собрания информацию о результатах независимой оценки качества 2019г.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель		
	Включить в тематику родительского собрания информацию о программе развития ДОО и ее результатах.	30.09.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель		
	Информировать родителей об организации питания.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель		
	Организовать совместно с родительским комитетом рейды по проверке организации питания.	30.04.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных подучателями услуг.	Провести информационную работу с родителями о наличии узкопрофильных специалистов (психолог, логопед), об организации их работы.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель		
	Обеспечить безопасный доступ в организацию: установить кодовый замок на калитку и домофоны на входные группы.	01.09.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Организовать совместную с ЦРБ работу для обеспечения ДОО медицинским работником.	01.09.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		