

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Черемховский детский сад»

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Официальный сайт частично не соответствует нормативно-правовым актам.	Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. <a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru/o_nas.html">http://mkdoucheremhovo.hop.ru/o_nas.html</a>	01.03.2020г.
	Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru/finan.html">http://mkdoucheremhovo.hop.ru/finan.html</a>	01.03.2020г.
	Разместить на официальном сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший	На официальном сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода)	01.03.2020г.

	образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).		воспитатель	<a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru/vakan.html">http://mkdoucheremhovo.hop.ru/vakan.html</a>	
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК <a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru/noko.html">http://mkdoucheremhovo.hop.ru/noko.html</a>	01.03.2020г.
	Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году <a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru/noko.html">http://mkdoucheremhovo.hop.ru/noko.html</a>	01.03.2020г.
	Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru <a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru">http://mkdoucheremhovo.hop.ru</a>	01.03.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, перенести место ожидания в более комфортную зону.	31.12.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий	Место ожидания перенесено в коридор второго этажа, оснащено новым стендом с образцами документов. <a href="https://drive.google.com/file/d/1q9ZDqIEpfjA5NeOidV2LXgeABWeyoUPN/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1q9ZDqIEpfjA5NeOidV2LXgeABWeyoUPN/view?usp=sharing</a>	01.03.2020г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

-	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести педагогический совет на тему «Педагогические компетенции современного педагога»	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	Проведен педагогический совет на тему «Педагогические компетенции современного педагога» <a href="https://drive.google.com/file/d/1a8Mutwzf97S6kHjUEAtTOyyRbXYyIbNh/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1a8Mutwzf97S6kHjUEAtTOyyRbXYyIbNh/view?usp=sharing</a>	18.02.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Включить в тематику родительского собрания информацию о результатах независимой оценки качества 2019г.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель		Отложено до окончания карантинных мероприятий
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Информировать родителей об организации питания.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте опубликована памятка для родителей по организации питания детей. <a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru/rodit.html">http://mkdoucheremhovo.hop.ru/rodit.html</a>	30.05.2020г.
	Организовать совместно с родительским комитетом рейды по проверке организации питания.	30.04.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		Отложено до окончания карантинных мероприятий
	Провести информационную работу с родителями о наличии узкопрофильных специалистов (психолог, логопед), об организации их работы.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте опубликована информация о работе специалистов ДОУ, целях и задачах их работы. <a href="http://mkdoucheremhovo.hop.ru/rodit.html">http://mkdoucheremhovo.hop.ru/rodit.html</a>	30.05.2020г.

	Обеспечить безопасный доступ в организацию: установить кодовый замок на калитку и домофоны на входные группы.	01.09.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий	На калитку установлен кодовый замок, на 2 входные группы установлены домофоны. <a href="https://drive.google.com/file/d/1EaF4DW3kSiIygF5HRvgqRmZAzc7dnr2C/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1EaF4DW3kSiIygF5HRvgqRmZAzc7dnr2C/view?usp=sharing</a>  <a href="https://drive.google.com/file/d/1CCsxGfOTC3_rM6Yjh1sPLPjWhCnWMe22/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1CCsxGfOTC3_rM6Yjh1sPLPjWhCnWMe22/view?usp=sharing</a>	17.04.2020г.
--	---	--------------	---------------------------------------	--	--------------

Отчет размещен на официальном сайте ДОУ по адресу <http://mkdoucheremhovo.hop.ru/noko.html>

Заведующий МКДОУ «Черемховский детский сад»



Н.Ю. Гилёва