



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Черемховский детский сад»
 по состоянию на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).	Недостаток устранить невозможно, так как отсутствует свидетельство об аккредитации.	-	-	-	-
Официальный сайт частично не соответствует нормативно-правовым актам.	Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по	01.03.2020г.

				договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ. http://mkdoucheremhovo.op.ru/o_nas.html	
	Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года http://mkdoucheremhovo.op.ru/finan.html	01.03.2020г.
	Разместить на официальном сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) http://mkdoucheremhovo.op.ru/vakan.html	01.03.2020г.
На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Перевести официальный сайт на новый сервер в сети интернет, который обеспечит функционирование дистанционных способов обратной связи.	01.09.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	Разработан план переноса сайта на новый сервер, разработан проект нового сайта, определен исполнитель, заложены денежные средства в бюджетную смету на 2021год. В связи с чем, срок исполнения переносится на 01.03.2021г.	
	Разместить на официальном сайте электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы,	01.09.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший	На главной странице официального сайта размещена форма для	01.09.2020

	предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		воспитатель	подачи обращения. http://mkdoucheremhovo.op.ru	
	Разместить на официальном сайте раздел Часто задаваемые вопросы.	01.09.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы» http://mkdoucheremhovo.vopr.ru	01.09.2020
	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на сайте для организации обратной связи, об обеспечении возможности задать вопрос и получить ответ онлайн.	01.10.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	Родители проинформированы о возможности задать вопрос на официальном сайте и об организации обратной связи на родительском собрании, проведенном в дистанционном формате. Протокол №1 от 09.09.2020г. https://drive.google.com/file/d/1KzUagE4cPR08v-m7XVVH5nplHRZLW-WK/view?usp=sharing	09.09.2020
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК http://mkdoucheremhovo.op.ru/noko.html	01.03.2020г.
	Разместить на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в	01.03.2020г.

				2019 году http://mkdoucheremhovo.hop.ru/noko.html	
	Разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru http://mkdoucheremhovo.hop.ru	01.03.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности, перенести место ожидания в более комфортную зону.	31.12.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий	Место ожидания перенесено в коридор второго этажа, оснащено новым стендом с образцами документов. https://drive.google.com/file/d/1q9ZDqIEpfjA5NeOidV2LXgeABWeyoUPN/view?usp=sharing	01.03.2020г.
	Обновить мебель в месте ожидания получателей услуг.	31.12.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.	Обеспечение доступности услуг для инвалидов в соответствии с планом управленческих решений паспорта доступности МКДОУ "Черемховский детский сад" от 02.07.2015	31.12.2031	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2021г.	Гилёва Наталья Юрьевна,		

			заведующий		
	Оборудовать входную группу дополнительными поручнями и расширенными дверными проемами.	31.12.2031г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	31.12.2020	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных категорий получателей услуг	31.12.2020	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) в ходе получения услуг	31.12.2020	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести тренинг для педагогов «В детский сад – с хорошим настроением!»	15.09.2020г.	Ришко Юлия Владимировна, педагог-психолог	Проведен тренинг для педагогов «В детский сад-с хорошим настроением».	08.09.2020г.
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников, провести педагогический совет на тему «Педагогические компетенции современного педагога»	01.03.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	Проведен педагогический совет на тему «Педагогические компетенции современного педагога»	18.02.2020г.

				https://drive.google.com/file/d/1a8Mutwfz97S6kHjUE/AtTOyyRbXYyIbNh/view?usp=sharing	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Включить в тематику родительского собрания информацию о результатах независимой оценки качества 2019г.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	Родители проинформированы о результатах независимой оценки качества 2019г. на родительском собрании. Протокол №1 от 09.09.2020г. https://drive.google.com/file/d/1KzUagE4cPR08v-m7XVVH5nplHRZLW-WK/view?usp=sharing	09.09.2020г.
	Включить в тематику родительского собрания информацию о программе развития ДОУ и ее результатах.	30.09.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	Родители проинформированы о «Программе развития МКДОУ «Черемховский детский сад» на 2016-2021гг.», о результатах реализации программы развития. Протокол №1 от 09.09.2020г. https://drive.google.com/file/d/1KzUagE4cPR08v-m7XVVH5nplHRZLW-WK/view?usp=sharing	09.09.2020г.
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Информировать родителей об организации питания.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте опубликована памятка для родителей по организации питания	30.05.2020г.

				детей. Создан раздел по организации питания, размещена анкета для опроса родителей по удовлетворенности организацией питания. http://mkdoucheremhovo.op.ru/pitan.html	
Организовать совместно с родительским комитетом рейды по проверке организации питания.	30.04.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий	Рейды по организации питания с участием родительского комитета проводятся регулярно, в соответствии с планом работы родительского комитета.	10.09.2020г.	
Провести информационную работу с родителями о наличии узкопрофильных специалистов (психолог, логопед), об организации их работы.	30.05.2020г.	Астафьева Татьяна Александровна, старший воспитатель	На официальном сайте опубликована информация о работе специалистов ДОУ, целях и задачах их работы. http://mkdoucheremhovo.op.ru/rodit.html	30.05.2020г.	
Обеспечить безопасный доступ в организацию: установить кодовый замок на калитку и домофоны на входные группы.	01.09.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий	На калитку установлен кодовый замок, на 2 входные группы установлены домофоны. https://drive.google.com/file/d/1EaF4DW3kSiIygF5HRvgqRmZAzc7dnr2C/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1CCsxGfOTC3_rM6Yjh1sPLPjWhCnWMe22/view	17.04.2020г.	

				w?usp=sharing	
	Организовать совместную с ЦРБ работу для обеспечения ДООУ медицинским работником.	01.09.2020г.	Гилёва Наталья Юрьевна, заведующий	С 04.08.2020г. ДООУ обслуживает медицинская сестра Шалягина В.В.	04.08.2020г.